

# Aviso de privacidad

## Responsable de resguardar la información

**Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**, con domicilio en Carretera Celaya-Villagrán Km. 3.570 S/N, Localidad Estrada, en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, C.P. 38110; es responsable de recabar sus datos personales y del uso que se le de a los mismos garantizando plenamente su protección.

## De la información

La información personal que recabamos que consiste en nombre, edad, fecha de nacimiento, domicilio, datos laborales, IFE, correo electrónico y situación financiera son necesarios para ofrecer los servicios de transporte de carga de Carro Completo y Paquetería así como la posible línea de crédito que se abra para el efecto, y con la finalidad de acatar las disposiciones y procedimientos internos de identificación de nuestros clientes, proveedores y empleados, así como para aportar elementos que acrediten la solvencia económica y moral para el otorgamiento y recuperación de los créditos que se otorguen.

Comunicamos a usted que **la información personal que proporcione será confidencial y únicamente será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, e informarle sobre cambios en los mismos. De manera adicional podremos utilizar sus datos personales con finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten brindarle una mejor atención, dichos datos podrán ser utilizados para hacerle llegar información sobre nuevos servicios, ofrecerle servicios de nuestra empresa así como para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial, envío de facturas y cobranza de las mismas, contacto y atención al cliente, envío de información para cotizaciones, presupuestos, envío de estados de cuenta, localización en caso de ser necesario, movimientos ante IMSS, INFONAVIT, INFONACOT, reclutamiento, selección y contratación, pago de nomina, pago de finiquitos, así como para el acceso a nuestras instalaciones** y asimismo podrá ser utilizada para dar cumplimiento a ordenamientos de autoridades de índole Administrativo y/o judicial en supuestos debidamente justificados; para ofrecerle beneficios adicionales, descuentos, promociones, estudios de mercado, encuestas, así como para la atención de quejas e inconformidades.

También requerimos información de tipo personal con la finalidad de integrar los expedientes que nos permiten identificar y conocer a nuestros clientes, integrando datos y documentos que nos permitan llevar a cabo un eficaz cumplimiento en la prestación de los servicios de transporte solicitados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines

adicionales descritos en el segundo párrafo de este apartado, pedimos a usted llene el formato que aparece más adelante y lo envíe por este medio o bien lo entregue en cualquiera de nuestras sucursales en donde también podrá solicitar el formato correspondiente, de lo contrario se entiende que nos está otorgando su consentimiento tácito para el manejo de sus datos personales.

La negativa respecto a el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Cómo obtenemos su información?**

Dichos datos personales pueden haber sido obtenidos o pueden obtenerse de usted ya sea de forma personal o de manera electrónica por medio de correo electrónico. También podemos obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

**Le informamos que con la finalidad de salvaguardar su información y confidencialidad, sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para brindarle los servicios ofrecidos por nuestra empresa.**

### **¿Cuál es la Información personal que resguardamos?**

Para las finalidades antes mencionadas, podemos llegar a requerir su nombre, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, teléfonos, ingresos, nivel de estudio, información crediticia, R.F.C., correo electrónico, edad, sexo, IFE, referencias familiares o personales; datos de su empleo como: puesto, remuneración, antigüedad, domicilio de su trabajo y jefe directo; información de índole patrimonial como: bienes inmuebles de los que es propietario, historial crediticio, ingresos, egresos, cuentas bancarias, entre otros.

**Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V., se compromete a no transferir a terceros su información personal sin su consentimiento, salvo en aquellos casos que la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**

### **De la transferencia de la información.**

En caso de que **Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**, requiriera realizar alguna transferencia de datos, procederá a notificar a sus clientes por medio de una publicación en un periódico de circulación local en aquellos lugares en los que tuviera presencia, por lo que si usted no manifiesta su oposición dentro de un plazo de 15 días contados a partir de su publicación, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **Acceso, rectificación y revocación de autorización para el manejo de datos personales.**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado a través de los procedimientos que hemos implementado para tal efecto.

**Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**, previa solicitud por escrito, vía correo electrónico o por este medio; adjuntando copia de una identificación oficial, procederá a atender la solicitud para realizar la rectificación, revocación y/o modificación de los datos solicitados por el titular en un plazo de veinte días posteriores a la fecha de presentación de la respectiva solicitud. Una vez resuelta su solicitud procederemos a hacer de su conocimiento el sentido de la misma al correo electrónico que usted nos proporcione para tales efectos.

Para mayor referencia lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través del encargado de datos personales ya sea de forma telefónica al número (461)618-70-00, o al correo electrónico [avisoprivacidad@tresguerras.com.mx](mailto:avisoprivacidad@tresguerras.com.mx) o visitar nuestra página de internet en la dirección electrónica [www.tresguerras.com.mx](http://www.tresguerras.com.mx) o bien de forma personal en nuestras instalaciones ubicadas en Carretera Celaya-Villagrán, Km. 3.570 S/N, Localidad Estrada, en Celaya, Guanajuato, C.P. 38110.

**Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad no manifieste su oposición.**

## **LIMITE DE USO DE DATOS PERSONALES**

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al correo electrónico [avisoprivacidad@tresguerras.com.mx](mailto:avisoprivacidad@tresguerras.com.mx) precisando nombre completo, número de cliente y adjuntando una copia de una identificación oficial, indicando su voluntad en el sentido de que no desea ser molestado con publicidad y promociones por parte de esta empresa en sus prácticas de mercadotecnia.

## **REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES**

La revocación en la autorización para el manejo de datos personales podrá realizarse a petición del titular siempre y cuando no existan contratos de transporte inconclusos o saldos pendientes de pago. Mediante el llenado del formato que proporcionamos en cualquiera de nuestras sucursales, por correo electrónico o por este medio, adjuntando una copia de su identificación oficial. Asimismo toda vez que la responsable es una empresa que cumple a cabalidad con todas sus obligaciones fiscales y de cualquier otra índole que la rigen, para la cancelación y eliminación total de datos personales será requisito indispensable que hubieran transcurrido los plazos legales en términos de las disposiciones jurídicas que nos

obligan a conservar datos y documentación de nuestros clientes durante los términos que ellas mismas establecen.

### **Cambios al aviso de privacidad.**

**Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**, se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en caso de modificaciones a la legislación, cambio de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones estarán disponibles para todos nuestros clientes y usuarios a través de nuestra página de internet y avisos disponibles en nuestras sucursales.

### **Video Vigilancia**

Por razones de seguridad videogravamos las actividades cotidianas de nuestras sucursales, dichas cámaras son operadas de manera directa por **Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**

Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como con la finalidad de prevenir la comisión de delitos y actos ilícitos dentro de nuestras instalaciones.

Las imágenes permanecerán en resguardo de **Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**, por el periodo de tiempo que esta estime necesario y solo podrán ser exhibidas a petición de las Autoridades competentes en caso de la comisión de un delito o hecho ilícito.

### **Página Web**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción, el tipo de navegador utilizado, entre otros datos.

Le informamos que debido a la plataforma en la que fue diseñada nuestra página web, **Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.**, no utiliza cookies y/o web beacons para obtener ningún tipo de información. Siendo que exclusivamente se solicita al usuario visitante, que de manera potestativa nos haga llegar su nombre y dirección de correo electrónico para los efectos contenidos en los

párrafos segundo, tercero y cuarto del presente aviso de privacidad.

**IFAI**

Si por alguna razón considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos "IFAI". Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha última actualización [30/01/2024]