

AVISO DE PRIVACIDAD

Relativo al uso de App Tresguerras

Responsable de resguardar la información

Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V., con domicilio en Carretera Celaya-Villagrán Km. 3.570 S/N, Localidad Estrada, en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, C.P. 38110; es responsable de recabar sus datos personales y del uso que se le dé a los mismos garantizando plenamente su protección.

De la información

La información personal que recabamos y resguardamos es la siguiente:

- Nombre
- Edad
- Género
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- RFC
- Datos laborales
- INE
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Datos bancarios

Esta información es necesaria para ofrecer los servicios de transporte de carga de Carro Completo y Paquetería, así como la posible línea de crédito que se abra para el efecto, y con la finalidad de acatar las disposiciones y procedimientos internos de identificación de nuestros clientes, proveedores y empleados, así como para aportar elementos que acrediten la solvencia económica y moral para el otorgamiento y recuperación de los créditos que se otorguen.

Comunicamos a usted que la información personal que proporcione será confidencial y únicamente será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, e informarle sobre cambios en los mismos. De manera adicional podremos utilizar sus datos personales con finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten brindarle una mejor atención, dichos datos podrán ser utilizados para hacerle llegar

información sobre nuevos servicios, ofrecerle servicios de nuestra empresa así como para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial, envío de facturas y cobranza de las mismas, contacto y atención al cliente, envío de información para cotizaciones, presupuestos, envío de estados de cuenta, localización en caso de ser necesario, movimientos ante IMSS, INFONAVIT, INFONACOT, reclutamiento, selección y contratación, pago de nómina, pago de finiquitos, así como para el acceso a nuestras instalaciones y asimismo podrá ser utilizada para dar cumplimiento a ordenamientos de autoridades de índole Administrativo y/o judicial en supuestos debidamente justificados; para ofrecerle beneficios adicionales, descuentos, promociones, estudios de mercado, encuestas, así como para la atención de quejas e inconformidades.

También requerimos información de tipo personal con la finalidad de integrar los expedientes para identificar y conocer a nuestros clientes, integrando datos y documentos que nos permitan llevar a cabo un eficaz cumplimiento en la prestación de los servicios de transporte solicitados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines descritos, pedimos nos lo haga saber ya sea de forma telefónica al número (461)618-70-00, o al correo electrónico avisoprivacidad@tresguerras.com.mx, de lo contrario se entiende que nos está otorgando su consentimiento tácito para el manejo de sus datos personales.

La negativa respecto a el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Finalidades de la información

Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V., tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades:

- Para generar su registro en la Aplicación
- Validar la información que proporciona
- Para generar y administrar sus credenciales de acceso (usuario y contraseña);
- Para autenticar al hacer uso de la Aplicación
- Registro y/u operación del uso de la Aplicación, incluyendo el enviarle notificaciones a través de la Aplicación para proporcionarle información sobre el estatus del servicio y/o productos contratados
- Gestionar y procesar los pagos respecto de los servicios y/o productos contratados;
- Cotizar el costo de los productos y/o servicios que usted requiera
- Emitir los comprobantes fiscales correspondientes respecto de los servicios y/o productos contratados
- Para contactarle, por cualquier medio de contacto, para hacerle llegar cualquier

información relacionada con la Aplicación

- Atención y seguimiento de dudas, quejas y/o comentarios por la Aplicación y cualquier medio de comunicación electrónica o aplicación del dispositivo
- Verificar la correcta instalación de la Aplicación y las desinstalaciones
- Realizar la gestión de entrega del servicio y/o producto contratado, obteniendo la confirmación del tercero destinatario
- Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses y preferencias. Lo anterior incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos

¿Cómo obtenemos su información?

Dichos datos personales pueden haber sido obtenidos de manera electrónica por medio de los formularios al llenar su registro. También podemos obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley.

Se obtendrá la siguiente información sobre su dispositivo: sistema operativo; modelo de dispositivo; las versiones de hardware y software; identificadores vinculados a su dispositivo; acceso a la ubicación de GPS; zona geográfica; acceso a la cámara; galería de fotos; tipo de plataforma en la que instaló la Aplicación; número de instalaciones y desinstalaciones de la Aplicación.

Le informamos que, con la finalidad de salvaguardar su información y confidencialidad, sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para brindarle los servicios ofrecidos por nuestra empresa.

De la transferencia de la información

Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V., se compromete a no transferir a terceros su información personal sin su consentimiento, salvo en aquellos casos que la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos

Acceso, rectificación y cancelación del uso de datos personales.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado a través de los procedimientos que hemos implementado para tal efecto.

Para realizar la rectificación, revocación y/o modificación de los datos solicitados se deberá solicitar a Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V., previa solicitud por escrito, vía correo electrónico; adjuntando copia de una identificación oficial, procederá a atender la solicitud para realizar la rectificación, revocación y/o modificación de los datos solicitados por el titular en un plazo de veinte días posteriores a la fecha de presentación de la respectiva solicitud. Una vez resuelta su solicitud procederemos a hacer de su conocimiento el sentido de la misma al correo electrónico que usted nos proporcione para tales efectos.

Para mayor referencia lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través del encargado de datos personales ya sea de forma telefónica al número (461)618-70-00, o al correo electrónico avisoprivacidad@tresguerras.com.mx, visitar nuestra página de internet en la dirección electrónica www.tresguerras.com.mx o bien de forma personal en nuestras instalaciones ubicadas en Carretera Celaya-Villagrán, Km. 3.570 S/N, Localidad Estrada, en Celaya, Guanajuato, C.P. 38110.

Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad no manifieste su oposición.

Límite de uso de datos personales

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al correo electrónico avisoprivacidad@tresguerras.com.mx precisando nombre completo, número de cliente y adjuntando una copia de una identificación oficial, indicando su voluntad en el sentido de que no desea ser molestado con publicidad y promociones por parte de esta empresa en sus prácticas de mercadotecnia.

Revocación y eliminación de datos personales

La revocación en la autorización para el manejo de datos personales podrá realizarse a petición del titular siempre y cuando no existan contratos de transporte inconclusos o saldos pendientes de pago. Asimismo, toda vez que la responsable es una empresa que cumple a cabalidad con todas sus obligaciones fiscales y de cualquier otra índole que la rigen, para la cancelación y eliminación total de datos personales será requisito indispensable que hubieran transcurrido los plazos legales en términos de las disposiciones jurídicas que nos obligan a conservar datos y documentación de nuestros clientes durante los términos que ellas mismas establecen.

Cambios al aviso de privacidad

Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V., se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en caso de modificaciones a la legislación, cambio de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones estarán disponibles para todos nuestros clientes y usuarios a través de nuestra página de internet y avisos disponibles en nuestras sucursales.

IFAI

Si por alguna razón considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos "IFAI". Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx

Fecha última actualización [20/02/2024]